

「약관의 주요내용 설명서」

’21.10

아래 내용은 변경될 수 있으므로 고객님의서는 T world(www.tworld.co.kr) 내 이용약관을 확인하시거나 고객센터를 통해 상세한 이용안내를 받으시기 바랍니다.

1. 계약의 성립

(성립) 고객은 본인신분증 등 구비서류를 회사에 제출하고, 이를 이용하여 이용계약서(정본)를 작성합니다.

(서류보관) 회사는 이용계약서와 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정본은 고객이 보관합니다.

(대리인 신청시) 대리인이 신청할 경우에는 회사는 고객본인에게 가입 신청을 위임(부탁)하였는지를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

(가입비) 가입비는 가입신청에 소요되는 실비로 해지시 반환되지 않습니다.

2. 약정보조금

(24개월 이내로 설정) 회사는 단말기 구입비용의 일부를 지원(보조금)하는 조건으로 24개월 이내의 의무사용기한(약정기간)을 설정할 수 있습니다. 보조금 지급액은 약정기간 및 고객의 기여도 등에 따라 달라지며, 회사의 영업정책 변경에 따라 변경될 수 있습니다.

(보조금 지급이 제외되는 경우)

1. 선불이동전화 서비스 가입자
2. 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
3. 버스 및 열차에 설치된 공중전화 회선
4. 보조금 지급일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 다만, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
5. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 다만, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.
6. 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우
7. 약정할인요금 가입 고객 중 약정할인 프로그램 이용고객(다만, 기존 고객이 약정할인 프로그램을 해지할 경우 보조금 지급 가능하며, 이 경우 약정할인프로그램 해지에 따른 위약금을 부과하지 않습니다.)

3. 결합판매

- 결합상품을 이루는 개별 서비스와 관련한 이용에 대해서는 해당 개별 약관이 적용됩니다.
- 고객의 이사 등 불가피한 사정으로 결합서비스 중 일부서비스를 제공하지 못할 경우 결합서비스의 이용이 해지(직권해지)될 수 있습니다.
- 회사가 경영상의 환경, 결합서비스 중 일부서비스의 폐지 등 부득이한 경우 결합서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 단 이 경우 서비스 제공을 중단하기 2개월 전에 고객에게 고지하여야 합니다.
- 회사는 원활한 결합서비스 제공을 위하여 결합된 서비스를 제공하는 사업자에게 이용고객의 정보를 제공할 수 있습니다
- 결합 해지에 따른 위약금은 존재하지 않습니다.

(단, 개별서비스의 약정해지시 계약 조건에 따라 할인반환금이 발생할 수 있음)

4. 요금의 감면

장애인, 국민기초생활보장법에 따른 기초생활수급자 및 차상위자, 국가유공자 등의 사유로 요금을 감면 받을 수 있습니다.

감면신청은 대리점 또는 고객센터를 통해서 할 수 있으며 자세한 자격조건과 구비서류 등은 고객센터에 문의하시거나 홈페이지(www.tworld.co.kr)를 참조하시기 바랍니다.

<요금감면 적용순서 (복지감면 사례)>

- 장애인/국가유공자 : 요금할인 선적용 후 마지막 단계에서 복지할인이 적용됩니다.

- 차상위계층/기초생활 수급자 : 복지할인 적용 후, 요금할인이 적용됩니다.
- 예) T 끼리 65 가입자가 초과 통화료 1,000 원(VAT 포함) 발생하였고, 24 개월 요금약정 / 복지할인 가입한 경우

※ 아래 금액은 부가세 포함 금액입니다.

- 장애인/국가 유공자 :
 $(71,500 \text{ 원} + 1,000 \text{ 원} - 18,425 \text{ 원}) * (1 - 0.35) = 35,149 \text{ 원}$
 월정액(기본료), 국내음성통화료, 데이터통화료 각각 35% 감면
- 기초생활(주거, 교육 급여) 수급자 및 차상위계층 :
 $(71,500 \text{ 원} + 1,000 \text{ 원}) - (12,100 \text{ 원} + (33,000 \text{ 원} \times 0.35)) - 18,425 \text{ 원} = 30,425 \text{ 원}$
 월정액(기본료) 최대 12,100 원까지 감면되며, 나머지 월정액(기본료) + 국내음성통화료 + 데이터통화료 합산 금액의 35% 감면
 단, 감면 전 기준의 월정액(기본료), 국내음성통화료, 데이터통화료를 합친 월 사용금액 45,100 원 한도로 상기 감면 적용
- 기초생활 (생계, 의료 급여) 수급자 :
 $(71,500 \text{ 원} + 1,000 \text{ 원}) - (28,600 \text{ 원} + (16,500 \text{ 원} \times 0.5)) - 18,425 \text{ 원} = 24,975 \text{ 원}$
 월정액(기본료) 최대 28,600 원까지 감면되며, 국내음성통화료 + 데이터통화료 합산 금액의 50% 감면
 단, 감면 전 기준의 월정액(기본료), 국내음성통화료, 데이터통화료를 합친 월 사용금액 45,100 원 한도로 상기 감면 적용

5. 계약의 변경

(방문신청) 고객은 서비스종류 및 단말기를 변경하는 경우, 타인에게 이용권을 양도 또는 승계하는 경우, 번호 변경의 경우 등에는 변경신청서와 다음의 서류를 대리점 등에 방문하여 제출하여야 합니다.

구분	내용
번호, 단말기, 주소 변경	개인 -(본인신청) 본인 신분증, (대리인신청시) 본인 및 대리인의 신분증
개명,개칭 (이름 변경)	개인 - 본인신청시 : 변경후 성명이 기재된 신분증 (단, 신분증이 없는 미성년자의 경우 주민등록등본, 기본증명서, 가족관계증명서 등 주민번호와 변경 후 성명이 기재된 서류 제출) - 대리인신청시 : 본인신청시 구비서류 및 대리인 신분증
명의변경	개인 -양도인(양수인)만 방문시각 신분증과 상대방의 위임장(인감날인) 및 인감증명서 - 제3자방문시 양도/양수인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증

(방문신청 외) 주소변경, 부가서비스 신청/해지, 일시정지 신청/해지, 분실신고/해제, 요금제변경 등의 경우에는 방문 외에 팩스, 인터넷, 전화 등으로 신청할 수 있습니다.

(**변경 제한**) 회사는 부가서비스 해지신청을 제외하고 고객이 요금 등을 미납하였을 경우, 단말기가 압류,가압류,가처분된 경우, 개별 약정내용을 위반한 경우에는 계약변경 신청을 거부할 수 있습니다.

6. 요금에 대한 이의신청

- 고객은 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 단, 회사의 귀책사유(잘못)로 과오납(실제 청구되어야 할 요금보다 많이 청구된 경우 등)이 발생한 경우, 고객은 언제든지 이의신청을 할 수 있습니다.
- 회사는 이의신청을 접수한 후 이의신청이 타당한지 조사하고 그 결과를 고객 또는 대리인에게 알려주어야 합니다.

7. 이용정지 및 일시정지

이용정지 : 고객이 타인명의를 도용하여 가입하는 등 각종 위반행위를 하였을 경우 회사가 취하는 조치

일시정지 : 일정기간 서비스 제공 중단을 요청하는 고객의 신청에 의한 조치

<이용정지>

o 즉시 이용정지가 가능한 경우

1. 전기통신사업법 제32조의2(타인사용의 제한) 위반

※ 제32조의 2 : 누구든지 국가비상사태의 경우, 공공의 이익을 위해 필요하거나 전기통신사업자의 사업경영에 지장을 초래하지 않는 일정한 경우를 제외하고는 전기통신사업자가 제공하는 전기통신역무를 이용하여 타인의 통신을 매개하거나 타인의 통신용에 제공하여서는 아니된다.

2. 타인 명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우

3. 대량으로 스팸을 전송하거나 다량의 통화 또는 불완료 호를 발생시켜 시스템 장애를 발생하게 했거나 발생할 가능성이 있는 경우

※ 불완료 호 : 통화가 중간에 끊기거나 하는 등 온전히 완성되지 않은 것

4. 스팸릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우

※ 스팸릴레이 : 메일서버에 relay기능을 추가하여 메일을 대신 보내주던 기능을 악용하여 여러 광고를 목적으로 하는 스팸을 보내는 수단으로 악용되는 사례

※ 웹 : 스스로 복제하여 복사본을 대량전송하는 바이러스의 일종

5. 광고성 메일 또는 음성을 수신받은 사람이 수신거부를 요청하였음에도 계속하여 다시 전송한 경우

6. 기타 약관에서 정한 경우

o 사전 통보 후 이용정지하는 경우

- 이용요금 납부를 2회 미납한 경우(단, 7만원 이상의 경우에는 1회 미납한 경우)에는 사전에 통보(사유, 일시,기간을 정하여 이용정지 7일 전까지 전화 또는 우편으로 통지)한 후 2개월 동안 이용정지를 할 수 있습니다. 다만, 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 변동될 수 있습니다.

<일시정지>

고객은 회사에 신청하면 일정기간동안 서비스의 이용을 중단할 수 있으며 1회에 3개월의 범위에서 월4회까지 신청 가능하고, 연간 최대 180일 이내에서 신청가능하며, 중단 중인 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청하여야 합니다. 단, 신청한 일시정지 기간이 경과한 경우 회사는 7일전까지 고객에게 전화, 우편 등으로 일시정지 해제(종료)여부를 확인하며, 그 기간 안에 별도의 신청이 없는 경우 해지(직권해지)처리 할 수 있습니다.

일시정지 중에도 월 3,500원(부가세 별도)의 요금이 부과됩니다.

8. 손해배상

(내용) 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못하여 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로(합산하여) 6시간을 초과하는 경우

고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다.

(금액) 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 월정액(기본료)와 부가사용료의 8배의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

(청구방법) 고객은 청구사유, 청구금액 등을 적은 서면을 회사에 제출하여 손해배상을 청구합니다.

(책임 감면) 단, 천재지변 등 불가항력의 경우, 고객의 고의 또는 과실로 인해 발생한 손해라는 점을 회사가 입증하는 경우는 회사의 책임이 감면될 수 있습니다

9. 데이터요금

(데이터 통화료와 정보이용료의 구분)

데이터 통화료 : 모바일 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨

(모바일인터넷 요금제의 개요)

구분	내용
종량제	데이터 사용량에 따라 부과되며, 기본 과금단위는 0.5KB(512byte)
정액제	일정금액 지급시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금되지 않으며, 일부 사업자의 경우 정보이용료를 포함한 정액요금제를 제공
※ 정액 요금제에 가입하지 않은 경우 종량제에 따라 요금이 부과되므로 유의하시기 바랍니다.	

예) 데이터 요금제

구분	내용
종량제(단위 : 0.5KB)	0.257 원
정액제	각 요금제에서 지정한 초과요율 적용 (예: band 데이터 6.5GB 요금제는 6.5GB 모두 사용 후 0.011원/0.5kb로 과금)

정보이용료 : 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일인터넷 콘텐츠 이용대가로서, 건별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과됨

- ※ 데이터통화료와 정보이용료는 별도로 부과됩니다(정보이용료를 포함한 일부 정액요금제 제외)
- ※ 회사는 고객이 모바일 인터넷 사용요금을 미리 예상할 수 있도록 콘텐츠 유형별로 정보이용료, 데이터 크기, 통화요율을 표시해 줍니다(휴대폰 상단 화면에 “요금안내” 메뉴 표시) 단, 안내되는 요금은 실제 다운로드 후 요금과 차이가 발생할 수 있습니다.
- ※ 이용자의 모바일인터넷 과다사용 방지를 위하여 데이터 통화료 및 정보이용료 사용금액이 일정금액이 될 때마다 이용자(청소년 요금제 가입고객의 경우 법정대리인이 가입자일 경우 법정대리인 포함)에게 문자메시지(SMS)로 통보함. 다만, 요금이 실시간으로 산정되지 않으므로 실제 청구되는 요금과 차이가 발생할 수 있고, 시스템 장애 등 기술적인 문제로 통보되지 않거나 지연될 수 있습니다.

10. 통화내역 열람·교부

회사는 고객 또는 위임(부탁)을 받은 사람이 발신통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 최근 12개월분의 발신통화내역을 교부해야 합니다.

국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다.(단, KT의 국제전화 통화내역 제공은 제외됨)

회사는 개인정보보호를 위해 통화내역 제공시 SMS인증(문자메시지로 인증번호 전송)을 실시합니다.

고객은 열람 신청시 다음의 서류를 대리점 등 회사에 제출해야 합니다

구분	내용	비고
일반통화내역 열람 (청구요금 및 발신번호)	○ 개인 - 본인 신청시 : 본인 신분증,	○ 전화, 팩스 및 우편신청 불가

확인을 위한 목적으로 발신번호 전체가 표시됨)	단말기(SMS 인증번호 확인용)	
이용요금확인용 통화내역 열람 (청구요금 확인을 위한 목적으로 발신번호 일부를 보이지 않게 처리하여 제공됨)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방문 신청시 : 일반 통화내역 열람 신청시 구비서류와 동일 ○ 팩스 및 우편 신청시(대리인 신청 불가) ○ 인터넷(www.tworld.co.kr)을 통해 열람 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화신청 불가 ※ 미성년가입자의 경우에는 법정대리인이 가입자 동의절차 없이 열람 가능 ○ 인터넷 열람 시 회원상태별 기준에 의해 열람이 제한될 수 있으며, 정보보호를 위해 SMS인증 또는 공인인증 후 제공

11. 해지

(해지방법)

1. 지점 또는 대리점에 직접 방문하여 신청
2. 고객센터에 전화,팩스,우편 등의 방법으로 신청(해당 방법은 고객센터에만 신청 가능)

(고객센터 해지시 요금정산)이 때 해지 신청일까지의 요금 등을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지 신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출되어야만 합니다.

구비서류가 도착하기 이전에는 일시정지(발착신 정지)상태를 유지하며 별도로 과금하지 않습니다. 해지신청 당일 요금입금이 되지 않거나 신청일로부터 10일 이내에 구비서류가 도착하지 않을 경우 서비스는 정상 이용상태로 복귀되며 회사는 이에 대한 사항을 일시정지 처리전에 고객에게 안내하며 서비스 정상 복귀후 SMS를 발송하여 정상복귀 사실을 통보합니다.

(구비서류)

구분		내용
방문시	본인 방문시	신분증
	대리인 방문시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화로 본인의 해지의사 확인 가능시 본인 및 대리인 신분증 ○ 전화로 본인의 해지의사 확인 불가능시 본인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증 ○대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 지정된 대리인은 신분증으로만 해지 가능
※ 미성년자의 경우 미성년자 본인 및 법정대리인 모두 해지 가능		
전화/팩스/우편 신청시 (본인만 신청 가능)		본인 신분증 사본, 요금 등을 납입한 무통장 입금증 사본, 본인 명의 예금통장 사본(자동이체 납부자의 경우에는 자동이체 계좌)

(직권해지 사유)

1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 제출한 경우
2. 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후 이용정지기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우
3. 불특정 다수를 대상으로 문자, 음성, 화상, 포토메일, MMS 등으로 무차별적인 스팸메시지 발송이 확인된 때
4. 파산선고(법인) 또는 면책결정(개인)을 받은 경우 및 사망자에 대한 상속포기(또는 한정승인) 사실이 확인된 경우
5. 스팸으로 인한 이용정지기간내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 30일이 경과된 경우
6. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
7. 스팸(불법스팸 포함) 관련하여 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
8. 회사가 한국인터넷진흥원에 스팸(불법스팸 포함) 유무확인을 요청하여 스팸(불법스팸 포함)임이 확인된 경우
9. 회사와 별도로 계약하지 않거나 회사의 동의 없이 아래와 같이 서비스 제공 목적 이외의 용도로 이용하는

경우 (단, 부가서비스의 해지를 통해 해지 사유가 해소되는 경우 해당 부가서비스만 해지할 수 있음)

- 요금제 무료통화 등을 통화호 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용
- ※ 통화호 중계란 : 타인이 A단말로 발신하고 A가 중계하여 최종 착신자에게 연결하고 이득을 얻는 행위
- ※ 통화호 재판매란 : 자신의 요금을 이용하여 타인에게 그 요금을 다시 판매하는 행위
- 이동전화로 수신되는 통화 또는 메시지를 착신전환 등 부가서비스를 이용하여 2회이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결

예) 무료통화량 많거나 저렴한 요금제 가입한 이동전화를 유선전화로 착신전환하고 다시 이동전화로 계속 순환하여 이득을 취하는 행위

- 복지감면 대상 회선을 상업적 목적으로 이용

10. 할인 또는 무제한 요금제 및 부가서비스를 광고성 정보 전송 등 영리목적으로 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발한 경우

예)무제한 SMS서비스 이용 스팸 발송

11. 기타 이용약관에서 정한 경우

(직권해지 전 고지의무 및 이의신청) 회사는 직권해지를 하기 5일 전까지 고객에게 그 사유 등을 알려야 합니다. 다만, 고객의 책임있는 사유로 통지할 수 없는 경우 홈페이지 게시로 대신하거나 통지한 것으로 간주합니다. 또한 고객은 직권해지에 대해 이의신청을 할 수 있습니다.

12. 위약금

(위약금을 내야 하는 경우)

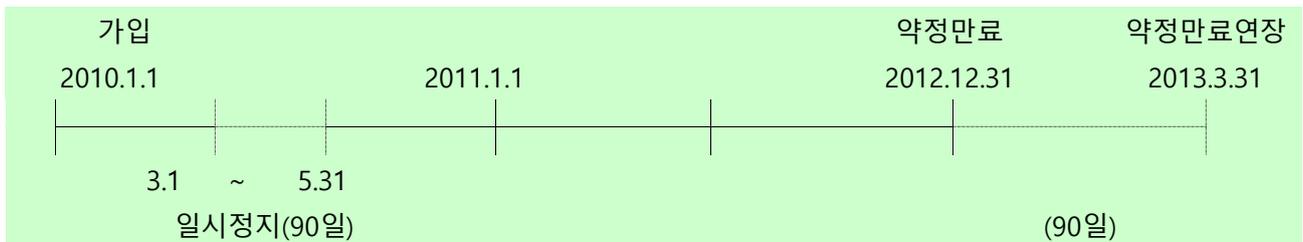
약정기간을 설정하여 보조금을 지급받은 고객은 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 분실?파손 등으로 해지하는 경우를 포함)할 경우 위약금(지원받은 보조금의 반환)을 내야 합니다.

(위약금 산정식)

$\text{위약금액} = \text{약정금액} \times (\text{약정기간} - \text{약정 후 사용기간}) / \text{약정기간(일)}$ <p>◎ 약정금액이란 이동전화 계약서상 고객이 자필로 기록하고 서명?날인한 금액을 의미하며, 이는 회사가 홈페이지에 게시한 금액 내에서 결정되며, 특정 요금제나 부가서비스 의무사용 조건으로 지급된 추가금액은 제외됩니다.</p> <p>◎ 약정후 사용기간이란 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정하며, 일시정지 또는 이용정지 기간은 포함되지 않습니다.</p>

<위약금 산정 관련 예시>

고객이 2010년 1월 24개월 약정 후 3월~5월까지 일시정지하고 2012년 12월말에 해지시 약정후 사용기간 계산시 3~5월 기간동안 일시정지 기간은 제외하여 사용기간은 21개월임



(위약금이 감액 또는 면제되는 경우)

1. 고객이 주생활지(주민등록지, 요금청구 주소지)에서 통화품질 불량을 이유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우
2. 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지할 경우(단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출해야 합니다)
3. 고객이 가입시 약정기간 및 위약금에 대한 사항을 인식하지 못했던 경우
(단, 이동전화 계약서 관련 항목에 본인 또는 위임받은 대리인의 서명 또는 날인이 되어 있는 경우에는

위약금이 면제되지 않습니다)

13. 번호이동

(자동해지) 번호이동가입자의 변경전 이용계약은 변경후 사업자의 번호이동 신청에 의해 자동해지됩니다.

(번호이동이 제한되는 경우)

1. 번호이동 신청일 현재 요금 납부기일이 경과되었음에도 이용요금을 납부하지 아니한 경우
 2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동기간(3개월)이 경과되지 아니한 경우
 3. '09년 8월 1일 이후에 신규가입 또는 명의변경으로 가입한 자로서 가입 후 3개월이 경과되지 아니한 경우
- ※ 2.3호의 경우에 가입자가 번호이동관리센터(한국통신사업자연합회)에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 번호이동 가능

(번호이동 철회 및 요금정산) 고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 회사는 번호이동을 철회한 고객이 변경 전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 조치하여야 합니다.

번호이동 철회 고객은 번호이동시부터 철회시까지의 요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료 50% 감면을 적용하여 정산합니다.

예) 만약 고객이 12일간 사용후 번호이동철회할 경우'

통화료 22,000원 사용했으면 그 요금은 지불하시면, 회사는 신규가입비 0 원과 번호이동수수료 800원은 돌려받으시고 만약 기본료 22,000원의 요금을 선택했었다면 11,000원을 반환 받습니다.

※ 부가세 포함 금액 입니다.

14. 불법스팸방지

- '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 의거, 고객은 불법스팸을 발송할 수 없습니다.
- 이용중인 서비스가 스팸 발송에 악용되는 경우 회사는 서비스를 이용정지하거나 해지할 수 있습니다.
- 이용 요금제를 불문하고 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지(MMS포함)를 전송할 수 없습니다. 단, 고객이 제출한 증빙서류 등을 통해 불법 스팸 발송이 아님을 확인할 수 있는 경우에는 초과 전송 가능합니다.
- 1일 500건 초과 전송 시 최대 1개월간 메시지 발송이 제한될 수 있습니다.
- 문자 무제한 요금제를 이용하는 고객은 상업적 목적으로 서비스를 이용할 수 없고, 불법 스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 메시지를 발송할 수 없으며, 월 3,000개 이상의 수신처로 발송하는 경우 이에 해당하는 것으로 판단되어 요금제 또는 서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.
- 스팸발송으로 서비스 이용정지 또는 직권해지 되는 경우 동일명의 추가회선 가입이 1년간 제한됩니다. 단, 선불이동전화 1회선은 사용가능합니다.