

올프라임서비스이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 에스케이텔레콤 주식회사(이하 "SKT")에서 제공하는 유료멤버십 서비스인 올프라임 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각호와 같습니다.

1. '올프라임(이하 "서비스")'이란 SKT에서 제공하는 서비스로, 본 이용약관(이하 '본 약관')에서 규정하고 있는 회원혜택 및 각종 서비스를 말합니다.
2. '회사'란 본 서비스를 출시하는 SKT를 말합니다. 서비스를 제공하는 과정에서 회사의 일부 업무는 십일번가 주식회사(이하 "십일번가")가 수행할 수 있습니다.
3. '대상회원'이란 T아이디에 가입하고 해당 아이디로 십일번가가 제공하는 서비스 (<http://www.11st.co.kr> 및 m.11st.co.kr, 이하 "11번가")를 이용하는 것에 동의하여, 본 "서비스"에 가입 신청을 할 수 있는 고객을 말합니다
4. '회원'이란 대상회원 중 본 약관에 동의하고 본 서비스에 가입한 회원을 말합니다.
5. 'T아이디'란 SKT 또는 관계사가 제공하는 개별 서비스를 통합된 하나의 ID 계정으로 회원 인증, 회원정보의 변경, 회원 가입 및 탈퇴 등을 관리할 수 있도록 SKT가 제공하는 서비스를 말합니다

6. 'SK PAY'란 십일번가가 제공하는 회원제 서비스로, 회원이 가맹점과 재화 또는 용역을 거래함에 있어 십일번가가 제공하는 간편결제서비스, 전자금융거래서비스 등 SK PAY 이용약관 제9조의 서비스를 말합니다.

7. '이용기간'이란 서비스이용료를 결제함으로써 본 서비스를 이용할 수 있는 기간을 말합니다.

8. '서비스 정기결제 신청일'이란 회원이 서비스를 최초 가입 및 결제한 당일을 말합니다. (예를 들어, 1월1일 가입 및 결제 시 서비스 정기결제 신청일은 '1월1일')

9. '콘텐츠 혜택'이란 회원에만 제공되는 선택형 유료서비스 중 1가지를 선택하여 제공받을 수 있는 서비스를 말합니다.

① 본 조 및 본 약관의 다른 조항에서 정의되지 않은 용어의 해석은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령에 정한 바에 따릅니다.

제3조 (약관의 적용)

서비스 이용 시 본 약관과 함께 T아이디 이용약관, 11번가 이용약관, SK PAY 이용약관, 및 각 혜택별 제휴처 이용약관(이하 "개별 약관")을 적용합니다. 서비스를 이용할 때의 기준 약관은 본 약관이며, 본 약관에서 규정하고 있지 아니한 사항은 T아이디 이용약관, 11번가 이용약관, SK PAY 이용약관, 개별 약관에서 적용한 바를 따릅니다. 각 혜택별 제휴처 이용 시 본 약관과 개별 약관 간 상충되는 내용이 있는 경우 본 약관을 우선으로 적용합니다

제4조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관의 내용은 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 대상회원 중 서비스에 가입하고자 하는 자(이하 '가입신청자')에게 공지하고, 이에 동의한 가입신청자가 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

② 회사는 관련 법률에 위배되지 않는 범위 내에서 약관을 개정할 수 있으며 약관을 개정하는 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 적용일 7일 전까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하거나 중요한 약관의 변경인 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 공지하며, E-mail, SMS 등으로 회원에게 개별 통지합니다. 단, 아래의 사유에 인해 개별통지가 어려운 경우에 한하여 본 항의 공지를 함으로써 개별 통지 한 것으로 간주합니다.

1. 고객이 연락처를 잘못 기입한 경우
2. 고객이 연락처를 바꾼 뒤, 바뀐 연락처를 올프라임 회원정보에 수정하지 않은 경우
3. 고객이 수신을 거부한 경우 (예. 스팸처리 등록)

③ 회사가 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, 회원에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부 의사를 표시하지 않으면, 회원이 변경약관에 동의한 것으로 간주합니다. 이용회원은 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 본 약관 제10조에 따라 서비스 이용 해지를 요청할 수 있습니다.

제5조 (가입자격)

본 서비스에 가입하여 서비스를 이용하기 위해서는 T아이디와 11번가에 가입한 회원이어야 합니다. 회사의 사정에 따라 본 서비스에 가입하기 위하여 미리 가입이 필요한 개별 사이트는 변경될 수 있습니다

제6조 (가입신청 및 가입신청의 승낙의 제한)

① 회원이 되고자 하는 자는 본 약관에 동의하고 회원 가입 신청 양식에 따라 필요한 항목을 기재하여 제출하는 방법으로 회원 가입을 신청하고, 회사가 위 신청을 승낙하면 체결됩니다.

② 다음과 같은 사유가 있으면, 회사는 가입신청을 승낙하지 않거나 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 이용자 본인 명의로 이미 서비스에 가입 중인 경우
2. 서비스를 해지한 후 마지막 결제에 따른 이용기간이 남아있는 경우
3. 명의도용, 허위정보 기재 등의 결격사유가 있는 경우
4. 본 약관 제11조에 따라 서비스 이용 중단 조치 등을 받은 회원이 이용신청 제한 기간에 서비스 재가입 신청을 한 경우
5. 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우

제7조 (미성년자 이용계약에 관한 특칙)

민법상 미성년자인 회원이 법정 대리인의 동의 없이 본 서비스에 가입하는 경우 법정대리인이 추인하지 않으면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 민법상 취소권을 행사할 수 있습니다. 다만, 미성년자가 성년자의 이름, 주민등록번호 등을 사용하여 성년자로 믿게 하거나, 법정대리인의 동의가 있는 것처럼 회사를 속이는 경우 등 민법상 취소권이 제한될 때에는 취소할 수 없습니다

제8조 (결제수단 및 결제일자)

① 십일번가가 제공하는 결제 플랫폼인 SK PAY에 결제정보를 입력하고 서비스 이용료를 결제할 수 있습니다. 단, 회원이 등록한 결제정보가 어떠한 사유든 유효하지 않아 정상 결제가 되지 않고, 회사가 회원에게 문자메시지 등으로 안내하는 재결제 기한까지 결제정보가 정상화 되지 않는 경우 서비스 이용이 자동으로 해지됩니다.

② 정기결제일은, 서비스 정기결제 신청일에 해당하는 일자의 전일로 자동 설정됩니다. 만약 특정 월에 결제일이 존재하지 않는 경우, 해당 월에 한하여 당월 말일에 결제됩니다.(예를 들어, 2월1일에 서비스 가입한 경우 서비스 정기결제 신청일은 2월1일이며, 이후 정기결제일은 매월 31일로 자동 설정됨. 단, 31일이 존재하지 않는 월은 해당 월에 한하여 당월 말일(2월28일, 4월30일 등)에 결제됨)

제9조 (청약철회 및 환불)

① 서비스 이용료 결제 후 7일 이내 어떠한 서비스도 사용하지 않은 경우(콘텐츠 혜택을 이용하거나 할인쿠폰 등을 발급받은 경우에는 서비스를 사용한 경우에 해당합니다)에 한하여 청약철회가 가능하며, 이 경우 회사는 회원에게 이용료 전액을 환불합니다. 만약 포인트 적립 또는 적립예정 건이 존재하거나 특가상품 등의 구매이력이 있는 경우 회사가 제공하는 절차에 따라 해당 포인트 및 상품을 회수조치 한 후 청약철회가 가능합니다.

② 7일 이후 해지 시, 결제 주기가 종료될 때까지 AllPRIME 서비스를 계속 이용할 수 있으며, 관련 법률이 허용하는 범위에서 결제 금액은 환불되지 않습니다.

제10조 (서비스 정기결제 해지)

① 회원은 언제든지 서비스 정기결제 해지를 요청할 수 있습니다. 해지 요청 시에도 마지막으로 결제한 서비스 이용료에 해당하는 이용기간 동안은 이용이 가능하며, 다음 결제일(익월)부터 서비스 이용료가 결제되지 않습니다.

② 회원은 서비스를 해지한 시점으로부터, 다음 결제일 전일까지 해지를 취소할 수 있습니다. (예를 들어, 정기결제일이 매월 31일인 회원이 해지를 요청한 경우 다음달 30일까지 해지 취소 가능)

③ 서비스 이용을 해지한 후에는 마지막 결제 후 남은 이용기간이 종료된 후 서비스 재신청이 가능하며, 서비스 이용료는 재신청한 당일 즉시 결제됩니다

제11조 (회원의 금지행위 및 이용제한)

① 회원이 본 서비스를 이용할 때 아래 각 호에 해당하는 행위를 하는 경우, 회사는 해당 회원의 서비스 이용을 강제로 중단할 수 있으며, 해당 회원은 서비스 재가입 및 이용 신청이 제한됩니다.

1. 회원의 권리, 의무의 전부 또는 일부를 타인에게 대여, 양도, 위임하는 행위
2. 본 서비스의 혜택으로 회원에게만 제공되는 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
3. 다른 회원의 본 서비스 이용을 방해하는 행위
4. 서비스의 안정적 운영을 방해하는 행위 기타 불법한 행위

제12조 (회사의 의무)

- ① 회사는 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다해 노력합니다.
- ② 회사는 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리해야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 회원에게 통지합니다.

제13조 (회원의 의무)

- ① 회원은 본 약관 및 회사가 서비스와 관련하여 고지하는 내용을 준수하여야 하며, 약관 및 고지 내용을 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 모든 손실, 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
- ② 회원은 회사가 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조해야 하며, 회사가 회원의 본 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 회사의 요청에 적극 응해야 합니다.
- ③ 회원은 서비스를 이용하면서 분쟁이 발생한 경우 분쟁의 해결을 위하여 성실히 임해야 하며, 분쟁 해결에 대한 회원의 불성실로 인하여 회사 또는 제휴사에 손해가 발생한 경우 회원은 귀책사유가 있는 범위 내에서 이에 대한 책임을 부담해야 합니다.

제14조 (서비스의 변경 및 중단)

① 본 서비스의 혜택 구성은 회사의 제휴처 등의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 회사는 변경될 서비스의 내용이 적용되기 30일 전까지 회원에게 공지하거나 통지합니다.

② 회사가 제1항에 따라 변경될 서비스의 내용을 공지 또는 통지하고, 회원이 변경될 서비스의 내용이 적용되기 전까지 변경될 내용에 대한 거부의를 표시하지 아니할 경우, 회원이 변경될 내용에 동의한 것으로 간주합니다. 회원은 변경될 서비스의 내용에 동의하지 않으면 본 약관 제10조에 따라 서비스 이용해지를 요청할 수 있습니다.

③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다. 이 경우에도 제한 또는 중단되기 전까지 회원에게 사전 공지하거나 통지하되, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 중단으로 인하여 사전 공지 또는 통지가 불가능한 경우에는 공지 또는 통지가 가능한 시점에 즉시 공지 또는 통지합니다.

1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
3. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

제15조 (서비스 종료)

회사가 서비스를 종료하고자 할 경우 회사는 본 서비스 화면을 통하여 종료일 30일전에 회원에게 공지합니다. 이 경우 회사는 회원이 서비스 종료일 전 마지막으로 결제한 이용기간에 대한 서비스 이용을 보장합니다. 단, 서비스 이용을 보장할 수 없는 경우 일할 계산하여 회원이 지불한 이용료에서 실제 사용한 기간을 차감한 후 이용료를 환불합니다.

제16조 (회원 개인정보의 보호 및 이용)

① 회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 범위 내에서 이용자의 동의를 받아 필요최소한의

정보를 수집할 수 있습니다.

② 회원의 개인정보에 대한 수집, 이용, 제공, 위탁 등(이하 "처리")의 구체적인 내용은 서비스에 공지된 개인정보 수집·이용 동의서 및 개인정보처리방침에 기재되어 있으며, 회사는 회원의 회원가입 신청 시 개인정보에 대한 회원의 동의를 얻으며, 이에 따라 회원의 개인정보를 처리합니다.

③ 회사는 필요에 따라 개인정보 수집·이용 동의서의 내용을 변경할 수 있으며, 이 경우 변경된 동의서의 내용에 대해 회원으로부터 별도로 동의를 받습니다.

④ 회사는 본 서비스 제공을 위하여 필요한 범위 내에서 개인정보를 사용할 수 있으며, 동의서에 기재된 보관기간 종료 시 개인정보를 지체없이 파기합니다.

⑤ 회사는 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 준수하고, 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

제17조 (손해배상)

① 회사가 제공하는 서비스와 관련하여 회사의 귀책사유인 경우를 제외하고 회사는 서비스 및 그 이용으로 발생할 수 있는 회원의 어떠한 피해에 대하여 그 책임을 부담하지 않습니다.

② 회원이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사의 영업활동에 손해가 발생하게 되는 경우 해당 회원은 회사에 그 손해를 배상해야 할 책임이 있습니다.

제18조 (분쟁의 해결 및 관할법원)

① 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 회원은 분쟁의

해결을 위해 성실히 협의합니다.

② 회사와 회원 간에 발생한 분쟁에 관한 관할은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제36조(전속관할) 조항에 따라, 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속 관할로 합니다. 다만, 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나, 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다

(부칙)

1. 본 약관은 2020년 07월 02일 부터 시행합니다.